

УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ, МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ И СПОРТА

АДМИНИСТРАЦИИ ЕМАНЖЕЛИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

456580 Челябинская область г. Еманжелинск ул. Мира д. 18

Тел.(35138) 2-18-50,тел. факс (35138) 2-12-28

ОКПО 02209974 ОГРН 1027400562540 ИНН 7403002035 КПП 743001001

П Р И К А З

«21» октября 2016г. № 38

Об утверждении ведомственного плана мероприятий управления культуры по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры

В соответствии с Приказом Министерства культуры Челябинской области от 16.05.2016г. № 216 «Об утверждении ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Челябинской области по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Челябинской области, на 2016-2018 годы», в целях организации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, координации работ и мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый ведомственный план мероприятий управления культуры, молодежной политики и спорта администрации Еманжелинского муниципального района по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Еманжелинского муниципального района, на 2016-2018 годы (далее – ведомственный план управления культуры).

2. Директорам учреждений культуры Еманжелинского муниципального района обеспечить выполнение ведомственного плана управления культуры.

3. Директорам учреждений культуры:

- обеспечить доступность информации о деятельности учреждения в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов РФ, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет»;

- оказывать содействие гражданам и организациям при проведении независимой оценки качества оказания услуг в учреждении.

- разработать и утвердить в срок до 01.11.2016г. ведомственные планы мероприятий по проведению независимой оценки качества работы организации, оказывающей услуги в сфере культуры на территории Еманжелинского муниципального района на 2016-2018 годы, включающие целевые показатели и мероприятия с учетом ведомственного плана управлений культуры;

- организовать работу по проведению по независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на территории Еманжелинского муниципального района в соответствии со ст. 36.1, 36.2 Закона РФ от 09 октября 1992г. № 3612-1 «Основы законодательства о культуре».

4. Настоящий приказ опубликовать на официальном сайте управления культуры, молодежной политики и спорта.

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Начальник управления В.В. Бартош

УТВЕРЖДЕН

приказом управления культуры

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016г. № \_\_\_\_

I. Целевые показатели

функционирования независимой оценки качества оказания услуг

организациями культуры в целом по Еманжелинскому муниципальному району

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Целевые показатели | 2015г.  (отчет) | 2016г.  (прогноз) | 2017г.  (прогноз) | 2018г.  (прогноз) |
| 1 | Доля организаций культуры Еманжелинского муниципального района, охваченных независимой оценкой от общего количества организаций культуры Еманжелинского муниципального района, в процентах | - | 70% | 100% | 100% |
| 2 | Количество учреждений культуры Еманжелинского муниципального района, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса) | 2 | 4 | 6 | 10 |

II. План мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Сроки | Ответственный исполнитель |
| Мероприятия на муниципальном уровне | | | |
| 1 | Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности учреждений культуры Еманжелинского муниципального района независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры | Октябрь 2016г.,  по мере необходимости | Управление культуры, молодежной политики и спорта |
| 2 | Проведение мониторинга организации работы по проведению независимой оценки в сфере культуры в Еманжелинском муниципальном районе:  - создание условий для организации проведения независимой оценки органами местного самоуправления Еманжелинского муниципального района;  - деятельность общественных советов по независимой оценке в сфере культуры;  - формирование рейтингов организаций культуры по результатам независимой оценки;  - порядка рассмотрения результатов независимой оценки | IV квартал 2016г.,  I квартал 2017г., далее - ежегодно | Управление культуры, молодежной политики и спорта |
| 3 | Проведение мониторинга открытости данных о результатах независимой оценки учреждений культуры в Еманжелинском муниципальном районе | IV квартал 2016г.,  I квартал 2017г.,  далее - ежегодно | Управление культуры, молодежной политики и спорта |
| 4 | Подведение итогов по достижению целевых показателей деятельности учреждений культуры Еманжелинского муниципального района по охвату независимой оценкой качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере культуры на 2016-2018 годы на основании результатов, размещенных на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (bus.gov.ru) | До 15 января 2017г.,  ежеквартально | Управление культуры, молодежной политики и спорта |